

### **Artikel 1. ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of van opdrachten en diensten van B. Saris Company B.V., hierna genoemd Saris Company. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte / opdrachtbevestiging overhandigd, zijn terug te vinden op [www.sariscompany.nl](http://www.sariscompany.nl), en op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Saris Company en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Saris Company;
4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij worden door Saris Company niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Saris Company is bevestigd;
5. De gedrag - en beroepsregels van Saris Company maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.
6. Extra specifieke voorwaarden zoals de Zekerheden en Garanties zullen ook van toepassing zijn op de betreffende overeenkomsten. Deze zullen samen met de aanbieding / offerte en deze algemene voorwaarden aan de wederpartij vooraf verstrekt worden.

### **Artikel 2. OFFERTE**

1. In prijsbladen of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Saris Company niet;  
Zekerheden en Garanties op bepaalde werken zullen tezamen met de algemene voorwaarden en de prijs offerte aan klant verstrekt worden.
2. Saris Company stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Saris Company bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);
3. De offerte dient door de wederpartij te worden ondertekend en te worden geretourneerd naar Saris Company. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat Saris Company er vanuit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;
4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:
  - a. **Op basis van een vast bedrag (fee):** Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
  - b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;
5. In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven:

- A. De plaats en een omschrijving van het werk;
- B. Volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
- C. Het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;

### **Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Saris Company de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging en het daarbij behorende werkprogramma en deze algemene voorwaarden;
2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Saris Company bevestigd worden;
3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Saris Company als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;
4. Zekerheden en Garantie worden tezamen met de overeenkomst verstrekt, evenals de instructies waaraan de klant zich dient te houden.

### **Artikel 4. PRIJZEN**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Saris Company in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Saris Company gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
3. Saris Company is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Saris Company, dat in redelijkheid niet van Saris Company mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Saris Company zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen waarbij Saris Company daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden;

### **Artikel 5. BETALING**

1. Betaling dient dan te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
3. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van minimaal € 40,00 inclusief BTW; Of in geval van gerechtelijke incasso minimaal 15%.
4. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;
5. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
6. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Saris Company alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 8.0 % per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;
7. Alle door Saris Company gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;
8. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

#### **Artikel 6. HULPMIDDELEN**

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen tenzij anders is overeengekomen.. Saris Company is vrij in zijn keuze van hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen;
2. In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de wederpartij het voor de uitvoering van het werkprogramma benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van het object is het Saris Company toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn;

#### **Artikel 7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Saris Company zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, volgens de huidige stand der techniek en in overeenstemming met de eisen door fabrikanten gestelde eisen uitvoeren. Voor zover noodzakelijk zal Saris Company de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De wederpartij zorgt ervoor dat Saris Company tijdig kan beschikken over:
  - a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
  - b. (Toegang tot) het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). Bij vloerwerkzaamheden dient de werklocatie bij aanvang werk klaar en schoon te zijn, o.a. een vlakke droge ondergrond;
  - c. Een vrije werkplek. Mocht Saris Company desondanks over moeten gaan tot het verwijderen van stopcontacten, gordijnen, lampen, enzovoort, dan geschiedt zulks voor rekening en risico van de wederpartij;
  - d. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
  - e. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;

- f. De door Saris Company benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:

- g. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
2. Saris Company is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Saris Company;
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Saris Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Saris Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het Saris Company zijn verstrekt, heeft Saris Company het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Saris Company de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
5. De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat Saris Company de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen;
6. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor afvoer;
7. Saris Company draagt zorg voor de afdracht en inhouding van belastingen, premies en/of heffingen voor zover deze betreffen de door haar verrichte werkzaamheden en levering van goederen en diensten. Saris Company draagt geen enkele andere verantwoordelijkheid ter zake en is niet aansprakelijk voor betaling van enig andere premie, belasting en/of heffing. Deze belastingen, premies en/of heffingen komen geheel voor rekening van de wederpartij, die Saris Company vrijwaart voor aanspraken van derden te dien zake (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot aanspraken en verplichtingen uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid);
8. Indien bij aankomst blijkt dat Saris Company het opgedragen werk niet kan uitvoeren dan behoudt Saris Company zich het recht voor om kosten in rekening te brengen met een minimum van € 265,00 exclusief BTW per geplande dag per medewerker;

#### **Artikel 8. LEVERTIJD, (OP)LEVERING**

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige (op)levering is Saris Company dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;
2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
  - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Saris Company kan worden toegerekend;

- wederpartij jegens Saris Company tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij Saris Company niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

#### **Artikel 9. ANNULERING**

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de order zijn alle door Saris Company ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Saris Company ten gevolge van de annulering geleden schade;
2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk;

#### **Artikel 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Saris Company geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Saris Company totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;
2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Saris Company zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;
4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;
5. Voor het geval dat Saris Company haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Saris Company of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Saris Company zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

#### **Artikel 11. RECLAME**

1. Indien door de wederpartij wordt geconstateerd dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van hetgeen overeengekomen is, dan dient de wederpartij Saris Company onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van de door hem geconstateerde afwijking(en) binnen 24 uur..
2. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
  - een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
  - een redelijke termijn waarbinnen Saris Company de geconstateerde afwijking dient te herstellen;
4. Overige klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Saris Company. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Saris Company in staat is adequaat te reageren. Saris Company zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht

schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

5. Indien een klacht gegrond is, zal Saris Company de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Saris Company te zijner keuze andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;
7. Reclame is niet mogelijk indien:
  - de afwijking een of meer onvolkomenheden vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
  - de afwijking is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Saris Company;
  - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Saris Company (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
  - aan het uitgevoerde werk andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
  - zonder schriftelijke toestemming van Saris Company door derden herstel- of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;
- overmacht door Saris Company niet-werkbare weersomstandigheden, gebrek aan de materialen, middelen en/of personeel.
8. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen tien dagen na ontvangst schriftelijk reclameert, en zijn reclame door Saris Company gegrond wordt bevonden, zal Saris Company te hare keuze de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;
9. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;
10. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontlennen;
11. Indien reclameringen conflicteren met de bij de opdracht extra van toepassing zijnde verstrekte voorwaarden voor Zekerheden en Garanties.

#### **Artikel 12. OPNEMING EN GOEDKEURING**

1. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Saris Company en strekt ertoe, te constateren of Saris Company aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;
2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door wederpartij aan Saris Company medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen;
3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende

gedeelte; Tevens wordt geachte dat het werk is goedgekeurd indien werkzaamheden door derden reeds gestart zijn.

4. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring en betaling van alle factuurtermijnen.

#### **Artikel 13. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING**

1. Saris Company is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
  - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Saris Company passende zekerheid heeft gesteld;

#### **Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Saris Company is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit reclame zoals omschreven in artikel 8 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet van Saris Company of leidinggevende en ondergeschikten;

2. Saris Company is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld;

3. Saris Company aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

4. Wederpartij dient Saris Company altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. De aansprakelijkheid van Saris Company voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag verminderd met de reeds gemaakte kosten voor een onderzoek-herstel of reparatie, alsmede enkel dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur (interpolis nv) van Saris Company in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

6. Saris Company is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, ongemakken of gezondheidsschade.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op

schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Saris Company aan de overeenkomst te laten

beantwoorden, tenzij deze niet aan Saris Company toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

8. De wederpartij vrijwaart Saris Company tegen alle aanspraken van

derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;

14.9. Saris Company geeft bij uitgevoerde werken nooit een 100% garantie, kleine manco's /toleranties dienen geaccepteerd te worden.;

#### **Artikel 15. OVERMACHT**

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Saris Company, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Saris Company kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen en personeel.

O.a. fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, corona, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Saris Company ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

2. Overmacht geeft Saris Company het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden;

#### **Artikel 16. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID**

1. Saris Company ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Saris Company bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Saris Company verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Saris Company wettelijk verplicht is te bewaren. Saris Company

is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Saris Company wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Saris Company is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Saris Company. Saris Company mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

#### **Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige

bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

#### **Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van Saris Company is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Saris Company moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Saris Company is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Saris Company gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechtbank arrondissement Oost-Brabant te Eindhoven;

4. Deze algemene voorwaarden zijn in augustus 2022 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, waardoor alle eerdere geproduceerde versie's vervallen. De actuele algemene voorwaarden zijn altijd op te vragen bij B.Saris Company BV.

[Info@sariscompany.nl](mailto:Info@sariscompany.nl)